



UMIH

UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

Communiqué de presse  
Vendredi 19 mai 2017

## L'UMIH et la carte vocale SpeakYou s'unissent pour favoriser l'accueil des clients déficients visuels



L'UMIH, Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie, 1ère organisation professionnelle du secteur de l'hôtellerie-restauration soutient la carte SpeakYou. Le concept vise à favoriser l'accueil des clients déficients visuels dans les restaurants à travers une carte sonore.



Ce produit à faible coût permet au restaurateur de fournir un menu « parlant » à un client malvoyant. Son utilisation est simple, tant pour le client que pour le professionnel qui peut changer quand il le souhaite l'enregistrement vocal de sa carte.



Grâce à cette alliance, SpeakYou souhaite distribuer la carte à 40 000 restaurants, ce qui représente un coût de 200 000 euros. Le financement est attendu de partenaires, soit en fonds, soit par l'achat de cartes vocales. L'opération réalisée permettrait de dégager un bénéfice de 25 000 euros, destiné à financer l'achat et la formation d'un chien guide d'aveugle.



C S C A D

Pour Roland HEGUY, Président confédéral de l'UMIH : « *ce concept est une opportunité pour les professionnels de la restauration d'offrir un service responsable et engagé à leur clientèle ayant des troubles de la vision. L'UMIH est fière de participer à ce projet.* »



L'association SpeakYou community se réjouit de ce partenariat qui lui permettra d'accroître sa visibilité auprès des restaurateurs et ainsi accompagner chaque jour un peu plus les personnes malvoyantes dans leur quotidien.



**L'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie (UMIH)** avec ses syndicats associés (GNC (Groupement national des chaînes), UMIH Prestige, SNRPO (Syndicat national de la restauration publique organisée), SNEG & Co (Syndicat National des entreprises gais), SNRTC (Syndicat national de la restauration thématique et commerciale) et CSCAD (Chambre Syndicale des Cabarets et discothèques) et avec la fusion de la CPIH, **est l'organisation professionnelle N°1 du secteur et porte-parole des CHRD** (cafés, hôtels, restaurants, discothèques). Depuis plus de 65 ans, la confédération représente, défend et promeut les professionnels indépendants cafetiers, restaurateurs, hôteliers, ainsi que les acteurs du monde de la nuit. L'UMIH est présente et active sur tout le territoire avec plus de 2 000 élus et 300 collaborateurs répartis en plus de 100 fédérations départementales (outre-mer inclus).

---

**Contacts Presse :** Gaëlle MISSONIER – 06 45 29 70 84 – gaelle.missonier@umih.fr  
Charlotte LE MONIET – 07 87 02 69 66 – charlotte.lemoniet@umih.fr